

UNIVERSIDAD JAIME BAUSATE Y MEZA
FACULTAD DE CIENCIAS DE COMUNICACIÓN SOCIAL
Escuela Profesional de Periodismo



*El uso del smartphone impacta en el desarrollo social de los
estudiantes de la Universidad Jaime Bausate y Meza, 2019*

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para optar el Grado Académico de Bachiller en Periodismo

Presentado por:

Kelly Johana Reyes Clemente

ASESOR(A):

Luis E. Garay Peña

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

El presente proyecto de investigación está dedicado a mi madre, mis abuelos y a mi novio, por su infinita paciencia y apoyo en todo el tiempo de la realización del trabajo

Agradecimiento

Agradezco al profesor Luis Garay, por su dedicación como docente y ayuda en la asesoría de este proyecto de investigación, asimismo, agradezco a mi alma mater por permitirme realizar la recolección de datos dentro de la casa de estudios.

Presentación

Señores miembros del jurado y lectores, presente a ustedes el trabajo de investigación cuyo título es: “El uso del smartphone impacta en el desarrollo social de los estudiantes de la Universidad Jaime Bausate y Meza, 2019”, describiendo los logros significativos de la misma, así como la observancia del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Jaime Bausate y Meza.

El problema de investigación se centra en el impacto que genera el uso del smartphone en los estudiantes de la Universidad Jaime Bausate y Meza, y su implicancia en el desarrollo social de los mismos. Asimismo, se analizaron los cambios dentro del desarrollo laboral, académico y comunicacional de la muestra de la investigación.

Por otro lado, invoco a los miembros del jurado examinador para que tome en cuenta el aporte que se realizó con esta investigación, la cual servirá como soporte para futuras investigaciones y que de esta manera surjan más investigaciones que profundicen más sobre el tema del uso y abuso de los smartphones y como estos pueden repercutir en la vida de los estudiantes.

Índice

	Pág.
Carátula	I
Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Presentación	IV
Índice	V
Lista de tablas	VII
Lista de figuras	VIII
Resumen	IX
Abstract	X
Introducción	XI

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción del problema.....	13
1.2 Formulación del problema.....	15
1.2.1 Problema general	15
1.2.2 Problemas específicos.....	15
1.3 Objetivos de la investigación.....	15
1.3.1 Objetivo general.....	15
1.3.2 Objetivos específicos.....	15
1.4 Justificación de la investigación.....	16
1.4.1 Teórica.....	16
1.4.2 Metodológica.....	16
1.4.3 Práctica.....	17
1.5 Delimitación de la investigación.....	17
1.5.1 Temporal.....	17
1.5.2 Espacial.....	17

1.5.3 Social.....	17
-------------------	----

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Marco histórico.....	19
2.2 Antecedentes de la investigación.....	22
2.2.1 Nacional.....	22
2.2.2 Internacional.....	26
2.3 Bases teóricas.....	33
2.3.1. Bases teóricas de la variable smartphone.....	33
2.3.2. Bases teóricas de la variable desarrollo social.....	37
2.4 Marco conceptual.....	39

III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Hipótesis de Investigación.....	42
3.1.1. Hipótesis general.....	42
3.1.2 Hipótesis específicas.....	42
3.2. Identificación de variables de investigación.....	42
3.3. Definición operacional de variables.....	42
3.3.1. Definición Conceptual.....	42
3.3.2. Definición Operacional.....	43
3.4. Tipo, nivel y diseño de investigación.....	46
3.4.1 Tipo de investigación.....	46
3.4.2 Nivel de investigación.....	46
3.4.3 Diseño de investigación.....	46
3.5 Métodos de investigación.....	46
3.6 Población y Muestra.....	47
3.6.1 Población.....	47
3.6.2 Muestra.....	47
3.6.3 Muestreo.....	47
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	47
3.7.1. Técnicas.....	47
3.7.2. Instrumentos.....	4

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos.....	50
4.2. Prueba de hipótesis general.....	56
4.3. Discusión.....	59

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS:

Lista de tablas

Tabla 1: Operacionalización de la variable.....	44
Tabla 2: Validez de contenido.....	48
Tabla 3: Confiabilidad de la variable Smartphone.....	48
Tabla 4: Confiabilidad de la variable Desarrollo Social.....	48
Tabla 5: Distribución de la muestra según el uso del smartphone.....	50
Tabla 6: Distribución de la muestra según el nivel de Desarrollo Social.....	50
Tabla 7: Distribución de la muestra según el nivel de comunicación.....	51
Tabla 8: Distribución de la muestra según el nivel de dependencia.....	52
Tabla 9: Distribución de la muestra según el nivel de usabilidad.....	52
Tabla 10: Distribución de la muestra según el nivel de desarrollo académico.....	53
Tabla 11: Distribución de la muestra según el nivel de desarrollo laboral.....	54
Tabla 12: Distribución de la muestra según el nivel de desarrollo psicomotor.....	55
Tabla 13: Prueba de Chi- Cuadrado X^2 entre el smartphone y el desarrollo social.....	56
Tabla 14: Prueba de Chi- Cuadrado X^2 entre comunicación y desarrollo académico.....	57
Tabla 15: Prueba de Chi- Cuadrado X^2 entre dependencia y desarrollo laboral.....	57
Tabla 16: Prueba de Chi- Cuadrado X^2 entre usabilidad y desarrollo psicomotor.....	5

Lista de figuras

Figura 1: Distribución de la muestra según el impacto del smartphone.....	50
Figura 2: Distribución de la muestra según el nivel de impacto en el Desarrollo Social.....	51
Figura 3: Distribución de la muestra según el nivel de comunicación.....	51
Figura 4: Distribución de la muestra según el nivel de dependencia.....	52
Figura 5: Distribución de la muestra según el nivel de usabilidad.....	53
Figura 6: Distribución de la muestra según el nivel Desarrollo Académico.....	53
Figura 7: Distribución de la muestra según el nivel desarrollo Laboral.....	54
Figura 8: Distribución de la muestra según el nivel de Desarrollo Psicomotor.....	55

Resumen

La presente investigación analizó el problema existente en grupos de jóvenes universitarios, por el uso del smartphone y el impacto que genera en la etapa académica, comunicacional, laboral e interacción social de los jóvenes. Asimismo, se buscó determinar las consecuencias que puede acarrear consigo el uso indiscriminado de los dispositivos móviles en la vida universitaria,

Para la realización de este proyecto de investigación, se utilizó el análisis tipo descriptivo-explicativo y un diseño no experimental, en una población de 250 alumnos pertenecientes de la facultad de Ciencias de la Comunicación Social, seleccionando a través de una muestra por conveniencia a 60 estudiantes, quienes poseían por lo menos un teléfono inteligente. Asimismo, se buscó analizar, a través de una encuesta de preguntas dicotómicas, la influencia de los aparatos móviles en la vida de los universitarios.

Los resultados obtenidos demostraron que el uso del smartphone tiene un impacto tanto positivo como negativo en los diferentes ámbitos en donde se desarrollan los estudiantes, convirtiendo al smartphone indispensable para la búsqueda de información en lo educacional, pero a la vez siendo un dispositivo con tendencia a dependencia para los estudiantes universitarios.

Palabras claves: smartphone, jóvenes, comportamiento, interacción social.

Abstract

The present investigation analyzed the existing problem in the university community derived from the use of the smartphone and the impact that it generates in the academic, communicational, labor and social interaction stage of the young people. Likewise, it was sought to determine the possible consequences that the indiscriminate use of mobile devices may have on university life.

The realization of this research project, was an explanatory descriptive analysis and a non-experimental design, in a population of 250 students belonging to the Faculty of Social Communication Sciences, selecting through a sample for convenience to 60 students, who They own at least one smartphone. Likewise, it was sought to determine, through a survey of dichotomous questions, the perspective that university students have on their behavior through the use of the smartphone and under these parameters these devices interfere with the different social controls.

The results showed that the use of the smartphone has a positive and negative impact on the different movements where students are, becoming the smartphone as an indispensable for the search for information in education, but at the same time being a device with a tendency to dependence for university students.

Keywords: smartphone, youth, behavior, social interaction.

Introducción

En la actualidad, la transformación de las nuevas tecnologías de comunicación e información tienen una mayor participación en la sociedad, ya que, por medio de estas, se crea un fluido canal para el intercambio de datos, imágenes y/o audios desde un punto hasta un destino en específico. Debido a esto, dichas tecnologías se han convertido en parte habitual del día a día del ser humano, el cual, hace uso de diferentes aparatos tecnológico como, tablets, celulares u ordenadores, los cuales son utilizados como herramienta de búsqueda por amplia cobertura y su diversidad de contenidos.

Por otro lado, la interacción con el dispositivo móvil, también llamado celular o smartphone, ha generado un impacto en el desarrollo social de estudiantes universitarios creando una brecha delgada entre una herramienta de ayuda en lo académico a formar una adicción o dependencia por estos dispositivos, afectando en el desarrollo psicomotor y en el ámbito laboral, en los cuales se desarrollan los estudiantes universitarios.

Con respecto al tema de investigación, existen organizaciones públicas y privadas que se encargan de analizar y generar datos y estadísticas acerca del uso del smartphone. Dichas organizaciones son las siguientes, INEI, CEPAL, ESCALE y UNESCO.

Bajo este concepto, se diseñó este trabajo de investigación con la intención de establecer como el uso del smartphone o celulares interviene en el desarrollo social de los estudiantes universitarios, analizando de manera descriptiva y explicativa el tema de investigación. Asimismo, se hizo uso de una encuesta para la investigación, la cual pasó por un proceso estadístico para obtener resultados que determinen como el uso el smartphone impacta en el ámbito social

Capitulo I.

Problema de investigación

1.1 Descripción del problema

En la actualidad, la gran mayoría de estudiantes universitarios poseen como mínimo un teléfono inteligente o también llamado “smartphone”. Casi todos de estos aparatos cuentan con acceso a internet, los cuales son utilizados diariamente y en muchos casos durante todo el día, influenciando en la vida cotidiana de los estudiantes, los cuales lo utilizan. Es desde este punto que, el problema planteado es el uso de smartphones impacta en el desarrollo social de los alumnos de la Universidad Jaime Bausate y Meza.

Este problema abarca varios factores de desventaja, debido a que el uso excesivo podría traer consecuencias, como orígenes de conductas y actitudes dependientes, que podrían interferir en el desarrollo social de cada estudiante académico.

Asimismo, el uso desmesurado de estos dispositivos móviles, pueden traer a un largo y corto plazo distintos problemas, tales como dificultad en las articulaciones de los dedos, ya que el constante presión que se utiliza para teclear en los aparatos, también problemas de retina, ya que para la utilización de los celulares, se necesita una distancia corta para poder visualizar las letras o imágenes, esta acción hace que emisión de luz provoque la degeneración macular y problemas de insomnio, ya que la utilización de los smartphone antes de dormir llega a suprimir el 22 por ciento de los niveles de la hormona reguladora del sueño, según un informe de la Procuraduría Federal del Consumidor de México.

Estos problemas que llega a acarrear el uso de los teléfonos inteligentes, se pueden distinguir en la falta de seguridad de los estudiantes, incapacidad para relacionarse con otros, dependencia del aparato móvil, estrés y ansiedad, estos son uno de los factores que crean adicción a los smartphones. Así mismo, según el Instituto Nacional de Salud Ambiental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi, el promedio de intervalo es de 30 a 40 por ciento de peruanos, quienes sufren de adicción por el uso de los smartphones.

Por otro lado, se ha encontrado en diferentes estudios que varios de los estudiantes se sienten más confiados al expresar sus emociones y sentimientos través de este aparato móvil, en vez de hablar con otra persona físicamente. Asimismo, al estar más tiempo conectados o en línea, a través de los smartphones a un largo plazo podría afectar seriamente con el desarrollo social y la comunicación con el entorno.

Otra característica de los smartphones o teléfonos inteligentes, es que, al poseer un aparato como este, los jóvenes lo pueden considerar como status mayor y de popularidad entre los demás, debido a que este aparato se actualiza en diferentes modelos que son lanzados cada año eventualmente, y de la misma forma con precios más elevados, con características superior a las normales.

Por otra parte, estos dispositivos podrían convertirse en refugios de libre expresión para las personas tímidas, solitarias e incluso las personas deprimidas, las cuales usan estos dispositivos para poder expresarse libremente sin tener que dar cara o justificaciones, convirtiéndolo esencial en su estilo de vida.

El problema sería cuando el uso de los smartphones se convierte es un factor negativo para los jóvenes, ya que el uso de los aparatos crearía una dependencia relacionada con la tecnología o incluso adicción a estas, debido al continuo uso de las redes sociales o medios de información en internet.

Sin embargo, existen niveles de dependencia, en los cuales se puede observar que lo jóvenes actualmente ya no memorizan números telefónicos como se acostumbraba antes, por consiguiente, si el aparato se les pierde, malogra o se les olvida, no tendrían alguna forma de contactarse y estarían aislados del mundo.

De la misma forma sucede con las personas que son adictas a los dispositivos móviles, ya que ellos perderían la noción del tiempo y afectaría a sus relaciones interpersonales como su desarrollo social, esta a su vez afectaría en su bienestar físico, como enfermedades de trastorno de sueño, alimentación y ansiedad.

Por lo antes mencionado, existe un gran interés en el tema, ya que resulta sorprendente ver como las personas se pueden aferran tanto a objetos materiales, en este caso los smartphones, generando una relación con esta, convirtiéndolo en un compañero indispensable en las vidas no solo de los estudiantes, sino de cualquier persona que lo utilice.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo es el impacto del smartphone en el desarrollo social de los estudiantes de décimo ciclo de la Universidad Jaime Bausate y Meza?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cómo es el impacto del smartphone en el desarrollo académico de los estudiantes de décimo ciclo de la Universidad Jaime Bausate y Meza?

¿Cómo es el impacto del smartphone en el desarrollo comunicacional de los estudiantes de décimo ciclo de la Universidad Jaime Bausate y Meza?

¿Cómo es el impacto del smartphone en el desarrollo laboral de los estudiantes de décimo ciclo de la Universidad Jaime Bausate y Meza?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Analizar el impacto del smartphone en el desarrollo social de los estudiantes de décimo ciclo la Universidad Jaime Bausate y Meza.

1.3.2 Objetivos específicos

Analizar el impacto del smartphone en el desarrollo comunicacional de los estudiantes de décimo ciclo de la Universidad Jaime Bausate y Meza.

Analizar el impacto del smartphone en el desarrollo académico de los estudiantes de décimo ciclo la Universidad Jaime Bausate y Meza.

Analizar el impacto del smartphone en el desarrollo laboral de los estudiantes de décimo ciclo la Universidad Jaime Bausate y Meza.

1.4 Justificación de la investigación

1.4.1 Teórica

El presente proyecto de investigación, busca llenar un vacío de conocimiento acerca de los aspectos negativos del uso excesivo del smartphone. Por un lado, gran parte de la población sostiene que el smartphone es una herramienta indispensable y positiva para su vida diaria, sin embargo, esta investigación, se enfocó en agregar y relacionar nuevos términos y comportamientos que genera el uso de este dispositivo.

1.4.2 Metodológica

El presente proyecto de investigación, contribuye a la definición de la relación entre las variables de estudio que son, smartphone y desarrollo social. Asimismo, este estudio busca esclarecer conceptos con significados muchas veces tergiversados, tal como es el caso de la palabra “Nomophobia” , el cual es un término muy importante para el entendimiento de otros conceptos relacionados a este desorden psicológico. 3

1.4.3 Práctica

La presente investigación contribuirá en la sociedad científica del país, ya que ayudará a futuras investigaciones con características similares de las variables, de esta forma se podrá profundizar de diferentes ángulos. Además, aportará diferentes intereses en diferentes ámbitos como el psicológico, ya que, al tratarse de un estudio explicativo y

descriptivo, se realizará nuevos descubrimientos de conceptos que servirán como apoyo sobre información de los smartphones.

1.5 Delimitación de la investigación

1.5.1 Temporal

El tiempo en el cual se realizó la presente investigación, comprendió al semestre académico 2019-II, el cual inició el 19 de agosto y concluyó 6 de diciembre de 2019.

1.5.2 Espacial

La investigación se realizó en la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Jaime Bausate y Meza, cuyo local esta ubicado en la Av. Río de Janeiro, en el distrito de Jesús María.

1.5.3 Social

Como delimitación social, se hizo uso de una población a estudiantes de décimo ciclo, de ambos sexos y de edades entre 20 a 25 años de edad, quienes cuentan como mínimo un teléfono móvil con acceso a internet.

Capitulo II.
Marco Teórico

2.1 Marco Histórico

El contexto político de nuestro país fue la disolución del Congreso a cargo del presidente Martín Vizcarra, en un periodo de inestabilidad que atravesaba el Perú. Esto debido a una lucha de poderes en las instituciones peruanas, lo que ocasionó que se crearan supuestos de un golpe de Estado y un régimen de dictadura.

Todo ello se originó por el rechazo de la cuestión de confianza al entonces presidente Vizcarra, por parte del Parlamento, quién no quiso detener el desarrollo de selección de los nuevos integrantes magistrales del Tribunal Constitucional, debido a que no se realizó una convocatoria de concurso público para su correcta elección, optando por invitar a específicos juristas, quienes en su mayoría era cercanos al fujimorismo.

Todo esto desencadenó que el presidente tomara la decisión de disolver el congreso y convocar a elecciones para el 26 de enero del 2020, debido a que, consideró que la selección de los nuevos miembros del Tribunal Constitucional no era transparente, ni garantizaba la división de poderes en la nación.

Sin embargo, varios opositores argumentan que la acción del presidente en disolver el congreso, carecía de derecho e incluso de una acción de autogolpe hacia el estado. Pese a ello, el presidente emitió en su declaración televisada nacionalmente, que el único fin de la disolución fue poner fin a una etapa de corrupción pública que ha impedido que el país crezca como debía ser.

Además, el aspecto económico el país se encuentra en un crecimiento de 2.5%, manteniendo una estabilidad pese a los factores externos, las cuales son la poca inversión privada, la incertidumbre política y la inmensa migración venezolana. Sin embargo, la primera mitad del año, la economía peruana tuvo un alza de 1.7%, lo cual indicó un bajo desarrollo, no obstante, en el mes de julio, estas cifras incrementaron llegando al 3.2%.

Asimismo, el Producto Bruto Interno del país, tuvo un aumento 3.99% en el año 2018, mientras que, para este año se estima que quede en 3.4%, debido a situación externa que esta enfrentando el país. Entre los factores externos que el Perú afronta, son los diversos conflictos que los países de Estados Unidos y China enfrentan, golpeando el comercio global y haciendo una baja en los precios de las materias primas, de igual forma la separación del Reino Unido de la Unión Europea.

De la misma forma, la migración venezolana contribuyó de la misma forma en la baja de la economía, debido al incremento del mercado laboral informal superó los estándares indicados. Creando una gran baja presión, debido a que los ingresos de las familias no crecen.

Por otro lado, los conflictos sociales como el problema de Las Bambas, no pudo realizar las respectivas exportaciones de cobre y la pesca no tuvo una buena temporada de extracción, sin embargo, la inversión pública tiene una gran ventaja de crecimiento por la coyuntura externa.

Entre otros aspectos sociales tenemos al incremento de casos de mendigos en el país, ya que casi 5 de 10 personas utilizan esta modalidad como forma de sobrevivencia, pidiendo limosna e inventando historias sobre enfermedades o pérdidas que lo impiden trabajar en una línea de carrera o empresa formal.

De esta manera, los mendigos han conformado gran parte de los aspectos sociales al igual que han sido las migraciones venezolanas, las cuales han influenciado diferentes aspectos, como son los económicos, esto debido a que la sobrepoblación que llegó al Perú, ha creado muchas transformaciones ya sean en las costumbres, aspectos laborales y hasta en casos de crímenes.

Otro aspecto social, son los casos de violencia en el país, ya que Perú lidera en el ranking de los países que más sufren violencia, siendo los casos de feminicidios los más frecuentes e incrementando anualmente. Un claro ejemplo son los maltratos psicológicos que se

reciben por parte de las parejas, convirtiendo esto en uno de los principales problemas que enfrentan las parejas de hoy en día.

Asimismo, esta los casos de violencia contra la libertad social en niños y adolescentes que son registrados diariamente en diversas partes de la capital y provincias, sin embargo, no se ha creado alguna alternativa para poder erradicar o disminuir este problema social, que aqueja a gran parte de la población peruana.

Sobre el aspecto tecnológico, el país ha atravesado diversos cambios en la evolución tecnológica, ya sea desde las antiguas computadoras a las actuales que son portables y de uso beneficioso, utilizado para toda clase de gente, desde amas de casa hasta profesionales. Del mismo modo sucede con toda clase de programas digitales que terminan evolucionando anualmente para un mejor desempeño del servidor.

Al igual que las computadoras, los teléfonos móviles, las tablets y los televisores han evolucionando obteniendo una nueva gama de dispositivos, las cuales, junto al internet, realizan un gran puente, acercándonos más a la nueva era tecnológica, relacionándonos con nuevos softwares para el mejoramiento de ventas o servicios de posventas, en el ámbito de negocios y compras.

Arraigado al aspecto tecnológico, el enfoque comunicacional esta muy enlazado debido a que, gracias a la evolución de nuevos dispositivos, la comunicación e información que se trasmite a través de estas, ha ayuda en la efectiva realización de publicación y comunicación con todas las personas.

Asimismo, las redes sociales tales como Facebook, Twitter e Instagram, ha generado nuevas maneras de unir a las audiencias realizando una mayor y más rápida conectividad mediante estos medios. De la misma forma, nuevos medios digitales han creado un espacio para la realización de informaciones.

Además, en este contexto surgieron más freelances, quienes trabajaban esporádicamente para los medios de comunicación, brindando diferentes tipos de información con diversos ángulos periodísticos. De esta manera la información que se proporcionaba era rápida y con mayor veracidad.

2.2 Antecedentes de la investigación

2.2.1 Nacionales

Falcon (2019) *El uso del smartphone en el rendimiento académico de los estudiantes de la UNDAC*, tuvo como principal conocer como el uso del smartphone puede influir en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión.

La investigación fue descriptivo correlacional y analítico sintético, utilizando un diseño no experimental, con una población total de 6861 alumnos de diferentes facultades de dicha universidad, de la población se extrajo una muestra de 364 alumnos, asimismo, la segunda muestra fueron 11 actas de notas por los docentes de la universidad de manera aleatoria.

Los instrumentos que se utilizó fueron la observación, cuestionario y la elaboración de entrevista. Los resultados obtenidos en la investigación, afirman que los estudiantes buscan cada vez más poseen un aparato móvil más moderno, para de esta forma estar conectados a las diversas plataformas digitales. La utilización de los teléfonos inteligentes es más frecuente en el 78% de encuestados, mientras que el 32% piensa que el uso del Smartphone distrae de los labores académicos.

Se concluyó que el uso del Smartphone afecta significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes de la universidad, debido a que el 30% de la muestra tenía cursos desaprobados, alegando que el uso del Smartphone causa el bajo rendimiento académico, asimismo, el uso de las redes sociales y el internet afectan en el desempeño académico.

Paucar (2018), en su tesis, *El uso del smartphone y aprendizaje experiencial en la formación de actitud científica de los estudiantes de la institución educativa “Mariscal Agustín Gamarra” Huando*, tuvo como objetivo principal la determinación de la frecuencia de uso del Smartphone en la búsqueda de la información como parte del aprendizaje experimental en la Institución Educativa Mariscal Agustín Gamarra, Huando.

Para la investigación se empleó el tipo descriptivo, en la cual se recogió la información sobre como los estudiantes de secundaria llegan a obtener información a través del uso de sus Smartphone en sus aprendizajes. La población que utilizó fueron 4 estudiantes del quinto grado de secundaria de tres secciones, A, B Y C y su muestra abarcaba 29 estudiantes de las secciones A y B.

Los instrumentos que se utilizaron para la investigación fueron por medio de la observación y la encuesta, asimismo, los resultados obtenidos se interpretaron que el Smartphone se utiliza para la comunicación de grandes masas, búsqueda de información, actividades de base científicas por medio de diferentes aplicaciones. Por otro lado, los resultados sobre la enseñanza y aprendizaje, los Smartphone que utilizan los docentes y estudiantes son con la finalidad de desarrollar el aprendizaje experimental con actitudes científicas.

De esta manera se concluyó que los resultados reflejan la importancia del uso del Smartphone como una herramienta en el aprendizaje y a la vez mejorándolo en el ámbito de ciencia y tecnología. Asimismo, es usado como buscador, procesador de informaciones científicas, conocimientos tecnológicos y formación de postura científica. También, se concluyó que el aprendizaje se desarrolla a través de proyectos de aprendizaje y utilizando los teléfonos inteligentes como recolector de información y datos, creando reflexiones permanentes.

Cabanillas (2018), en su investigación denominada *El uso del celular y rendimiento académico en estudiantes de la escuela profesional de derecho, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Lambayeque*, tuvo como objetivo principal la determinación

de la relación existente entre el smartphone y el rendimiento académico por alumnos del centro educacional.

El tipo de investigación que se empleó para esta investigación fue descriptivo y correlacional de acuerdo a las variables señaladas, su diseño fue correlacional, no experimental y transversal. Su población estuvo constituida por 105 estudiantes entre edades de 20 a 26 años y su muestra se realizó en 23 alumnos, las técnicas empleadas fue la observación y el trabajo de gabinete.

El instrumento utilizado para esta investigación la realización de encuestas y documentales. En los resultados se interpretó que en relación de las variables, que el uso del internet o el teléfono móvil en las diferentes universidades crece alarmantemente, ya que interfiere de modo negativo en el proceso de aprendizaje, asimismo, se observó una variación de 69.1%, usa excesivamente los aparatos móviles.

Por otro lado, concluye que el nivel de uso de los aparatos móviles alcanzó el 39.1% en la realización de labores académicas, utilizándolo 4 horas seguidas a comparación en su vida universitaria. Asimismo, se alcanzó el nivel solo de BUENO. Por otro lado, otra conclusión es la actividad en la cual emplean el uso del celular es en beneficio de obtener información vía internet en un corto tiempo. De esto modo, se pudo concluir que la relación existente entre las variables es positiva.

Renteria y Ayala (2017), en su trabajo denominado *Uso didáctico de los dispositivos móviles y su influencia en el Aprendizaje de las matemáticas en el grado 11° de la Institución educativa tricentenario del municipio de Medellín – Colombia, año 2015*, tuvo como objetivo principal analizar la participación del uso de celulares en el curso de matemáticas en estudiantes de grado 11°,

El tipo de investigación fue cuantitativa con nivel explicativo, el diseño empleado fue pre-experimental, debido a que se manipuló las variables. La población utilizada fueron 1300 estudiantes de secundaria del citado colegio y su muestra estuvo conformada por 70 estudiantes entre hombre y mujeres.

El instrumento utilizado fue la encuesta y la técnica fue el procesamiento a través del programa SPSS 20, utilizando las frecuencias y gráficos de barra para su tratamiento y el debido procesamiento. Los resultados adquiridos de esta investigación se dividieron en tres hipótesis, la primera deduce que a partir de la experimentación, los estudiantes desarrollan actividades utilizando los dispositivos móviles como herramienta para conceptualizar, desarrollar y analizar distintas actividades académicas, lo que verifica esta primera hipótesis sobre la influencia en los conceptos matemáticos.

En la segunda hipótesis, se concluyó que el uso didáctico de los smartphones influye de manera significativa en la utilización de conceptos y es una de las principales herramientas para los estudiantes, ayudándolos a entender diversas temáticas gracias a simulaciones y análisis de su uso, lo que genera estimulación en competencias educacionales. Por último en la tercera hipótesis, se concluyó que los estudiantes están más interesados cuando la clase tiene herramientas tecnológicas como la utilización de aparatos móviles, debido a que crean un ambiente más dinámico, incrementando la participación, compartiendo ideas entre los estudiantes y docentes.

Las conclusiones de la investigación fue que el uso de los teléfonos inteligentes contribuye en el aprendizaje de nuevo conceptos matemáticos, ya que los alumnos comprenden y aplican nuevos temas. Además, se observó que el uso de estos dispositivos ayuda al manejo de información y conceptos de difícil entendimiento para los estudiantes, lo que genera que estos obtengan resultados positivos.

Portilla (2015), en su tesis, *El uso del smartphone como herramienta para la búsqueda de información en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Educación de una universidad privada de Lima Metropolitana*, tuvo como objetivo principal saber si los estudiantes de pregrado de la Facultad de Educación tienen un adecuado uso con el Smartphone con la finalidad de buscar información para la realización de actividades académicas.

El tipo de investigación que se realizó fue cuantitativo, con una población conformada por 74 ingresantes de la Facultad de Educación 2015 I, de acuerdo a esta población se extrajo una muestra de 60 estudiantes, los cuales contaban como mínimo con un Smartphone.

Para la recolección de datos se utilizó como instrumento la encuesta, obteniendo como resultado que el uso del Smartphone es una necesidad para la realización de búsquedas de información de las actividades extracurriculares, solo si este tiene acceso al internet y la batería tuviera un mayor rendimiento.

La investigación concluyo que los resultados dieron positivo para poder demostrar que la captación de los estudiantes en base al desarrollo de habilidades para la búsqueda de información con el uso del Smartphone, es como fin de planificación de plan de estudios de la universidad para que las competencias que adquieras los estudiantes sean mejores.

2.2.2 Internacionales

Juaréz (2017), en su investigación denominada, *El uso de dispositivos móviles y su influencia en la comunicación familiar*, tuvo como objetivo general indicar como los dispositivos móviles influyen en la comunicación familiar.

Los objetivos específicos fueron, examinar la manera en que algunos grupos familiares hacen uso de dispositivos móviles, analizar la comunicación que se da dentro de una familia, teniendo en cuenta, el proceso, elementos, medios y todo tipo de comunicación entre estas personas mientras hacen uso de estos dispositivos.

El tipo de investigación fue descriptiva con enfoque cualitativo, ya que se observó la influencia de los dispositivos móviles en la comunicación de una familia, así como el uso que hacen de las nuevas tecnologías. El diseño fue no experimental, debido a que no se alteró o cambio las variables para la utilización de este instrumento.

El instrumento que se empleó en la investigación fue la guía de observación permitiendo analizar el comportamiento de cada grupo tratado de familias, quienes viven aledaños al centro comercial Peri Roosevelt y poseían por lo menos un tipo de aparato tecnológico como un celular, computadora o Tablet. De esta forma, se utilizó una muestra conformada por un grupo de familias, los cuales asistieron al área de dicho centro comercial en un lapso de 8 días a 15 días.

En los resultados se observa que los padres jóvenes hacen más uso de los dispositivos móviles que los padres adultos, los adolescentes y niños también lo utilizan, además, el dispositivo que más es usado es el celular. Asimismo, se obtuvo que los padres jóvenes usan constantemente los dispositivos móviles, mientras que los padres adultos usan poco o no utilizan, por otro lado, los adolescentes son quienes tienen mayor frecuencia en el uso, por lo que su atención con la familia es retraída.

En conclusión, la investigación notó que el uso de dispositivos móviles está presente en las familias, influyendo en su comunicación, originando como consecuencia el poco diálogo entre los integrantes familiares y afectando en los valores que se transmiten en los lazos familiares.

9Viracocha (2017), en su investigación denominada, *Uso de dispositivos móviles y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes*, tuvo como objetivo principal determinar la influencia del uso de dispositivos móviles en el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes de la Unidad Educativa “Eugenio Espejo” durante el período octubre 2016- marzo 2017.

Los objetivos secundarios fueron, reconocer el tipo de uso y el tiempo que una persona le dedica a un dispositivo móvil, asimismo, analizar el desenvolvimiento social de una persona a través de los dispositivos móviles.

El tipo de investigación con la cual se realizó el proyecto fue de carácter correlacional, con un enfoque cuantitativo y diseño no experimental, ya que no se manipuló deliberadamente las variables. La población estuvo constituida por alumnos de la Unidad Educativa “Eugenio Espejo”, con un total de 556 estudiantes, de los cuales se extrajo la muestra de 227 alumnos de bachillerato que cumplían el criterio de inclusión.

La técnica que se utilizó fue la encuesta, la encuesta psicométrica y la encuesta de salud mental, obteniendo como resultado lo siguiente: aquellos adolescentes que sean mayores en edad, son aquellos que han pasado mayor tiempo usando un dispositivo móvil. Además, las familias de los estudiantes encuestados cuentan con buena posición económica, ya que, pueden costear sus necesidades básicas, asimismo, la educación, el acceso a las nuevas tecnologías, entre otros beneficios.

En conclusión, los adolescentes viven en una era netamente digital, por lo tanto, esto surte efecto en las relaciones interpersonales e intrapersonales de estas personas, debido al gran tiempo que emplean en el uso de sus dispositivos móviles. Del total de los encuestados, el 40 % de ellos, asegura que usa su dispositivo móvil por un promedio de 4 a 6 horas, mientras que, un 37% apunta que usa este aparato por más de 7 horas, lo que refleja una fuerte adicción a esta nueva tecnología.

Asimismo, se concluyó que existe relación entre los dispositivos móviles y las habilidades sociales de los adolescentes. Además, un 41.2% de los encuestados presentan un bajo nivel de desarrollo social y a su vez usan su dispositivo móvil por más de 7 horas al día, lo que afecta directamente al escucha activa, al inicio y al mantener una conversación con otra persona. Asimismo, un 47.1% de los encuestados que presentan bajo nivel de desarrollo social por usar más de 7 horas su dispositivo móvil, tienen como mayor deficiencia en sus habilidades a la participación social activa. Por último, un 61% señala que se distrae en reuniones sociales y que, un 43% prefiere quedarse en casa con su dispositivo móvil antes que salir a la calle.

Camacho (2016), en su tesis denominada *El manejo del celular y su impacto como medio de comunicación de uso masivo, en los estudiantes del tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa Diez de Agosto perteneciente al Cantón Montalvo, Provincia Los Ríos, en el periodo lectivo 2015-2016*, tuvo como objetivo principal, determinar la incidencia del uso del celular como un medio de comunicación informativo en los estudiantes del tercer año de Bachillerato de la Unidad Educativa Diez de Agosto perteneciente al Cantón Montalvo, Provincia Los Ríos, en el periodo lectivo 2015-2016.

Los objetivos específicos de esta tesis fueron, investigar la frecuencia con que los estudiantes usan sus celulares dentro del aula de clases como medio informativo, y asu vez, indagar las ventajas de esta herramienta como medio informativo para los alumnos de tercero bachillerato. Asimismo, examinar como los estudiantes usan el celular como medio de comunicación masivo. (hasta aquí)

El tipo de investigación fue explicativo exploratorio, no experimental, debido a que no se manipularos las variables y, se realizan encuestas a una determinada muestra para la recolección datos, con una población de 1.151 estudiantes de la Unidad Educativa “Diez de Agosto” del Cantón Montalvo, de los cuales la muestra fue parte del tercero de Bachillerato y Bachillerato Internacional, con un total de 200 estudiantes.

Como instrumento de se utilizó la encuesta y la observación en la Unidad Educativa Diez de Agosto, obteniendo como primer resultado que el gran porcentaje de alumnado cuentan con un celular, sin embargo, se muestra un porcentaje menor de alumnos que no cuentan con uno.

El segundo resultado de los datos recabados, muestran que los alumnos sienten interés por temas como tecnología que va relacionada con los aparatos móviles y las actualizaciones que este dispositivo pueden llegar a tener, con temas de interés gracias a las diversas actualizaciones que se realizan en estos tecnológicos aparatos.

En conclusión, con referencia al estudio de investigación, que los teléfonos móviles con internet, permite al estudiante facilitar las tareas académicas ya sea dentro o fuera del centro de estudios, sin embargo, también como uno de entrenamiento.

Morán (2015), quien en su investigación denominada *Análisis del uso del celular y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes del primer semestre de la carrera de Comunicación Social de FACSO, en Guayaquil, en el año 2015*, tuvo como objetivo principal analizar las ventajas y desventajas que representa el uso de teléfonos celulares, en el aprendizaje de los estudiantes de la FACSO.

Los objetivos secundarios fueron encontrar el problema existente en la comunidad universitaria con el uso de los celulares en la etapa de desarrollo académico y comprobar las teorías relacionadas en la comunicación educativa.

Además de, realizar una investigación sobre el mundo tecnológico alrededor del mundo, analizando de qué manera estos aparatos pueden afectar entre las personas. Para ello, utilizó el método inductivo y deductivo.

El tipo de investigación fue de campo y descriptiva, el diseño que se empleó fue no experimental, ya que no se alteró las variables. La población fue los alumnos del primer semestre de la facultad de Comunicación Social del horario nocturno, con un total de 90 alumnos, de esta población se escogió la muestra de 43 estudiantes pertenecientes del primer semestre paralelo C2.

Los instrumentos que se utilizaron fueron la observación y la encuesta, obteniendo como resultado que el 23,33% de los estudiantes utiliza su celular para observa si recibió un correo electrónico, un 45,56% pasa en las redes sociales por medio de su celular. El 31,11% de los entrevistados utiliza su celular para realizar las actividades anteriormente señaladas. Se puede concluir que los estudiantes utilizan, en su mayoría, los teléfonos celulares con fines de entretenimiento, y, en última instancia, con fines académicos.

Se concluyó que, el uso de los celulares en el día a día de un universitario, se ha transformado en un problema social que debe ser controlada en colaboración de los

profesores. Asimismo, el uso desmesurado de los aparatos móviles afecta a los jóvenes, quienes necesitan – (hasta aquí)

Arias (2015), en su investigación denominada *Influencia de los smartphones en los estilos de vida de los jóvenes universitarios y jóvenes ejecutivos en la ciudad de Bogotá*, tuvo como objetivo principal, determinar la influencia del uso de los teléfonos inteligentes en la vida diaria de universitarios y jóvenes profesionales de los sectores 3,4,5,6 de Bogota.

Los objetivos secundarios fueron, analizar el conocimiento de las personas sobre lo que representa un smartphone, sus características, los lugares y tiempo más usuales en los que los usuarios usan estos dispositivos móviles o una aplicación del mismo.

Asimismo, identificar las acciones favoritas de los usuarios en base a la evolución de la tecnología y, conocer cuales son los perfiles de consumidor que existen en el mercado actual con relación a los smartphones.

La investigación es de enfoque cuantitativo y cualitativo, con diseño no experimental, debido a que no se alteró o cambio las variables para la realización de la encuesta. La población estuvo conformada por universitarios y ejecutivos de Bogotá, para lo cual se encuestó a 400 jóvenes de 17 a 30 años de edad, de estratos de 3 a 6 y que contaran con un smartphone en su poder.

El instrumento que se aplicó fue un cuestionario virtual, estructurado con 17 preguntas, obteniendo como resultado que el 92% de los encuestados aseguran estar influenciados positivamente del smartphone. Por otro lado, un 19% de los encuestados aseguró que el smartphone ha influenciado negativamente en su vida diaria. Mientras que, un 12 % de los encuestados no está si el impacto del smartphone es positivo o negativo.

Se concluyó que, las personas se encuentran constantemente en la búsqueda e innovación de dispositivos útiles en la interrelación de los seres humanos. De esta manera aparece el smartphone como una herramienta de comunicación y de acceso a la

información, que facilita a la persona evitar procesos largos de búsqueda. Debido a la interacción entre el smartphone y las personas, estos últimos han ido cambiando sus comportamientos y hábitos en base a las informaciones que recojan por medio de estos dispositivos móviles. Asimismo, estos cambios son periódicos, ya que por temporadas las personas adoptan modas, tendencias y/o todo aquello que sea popular en las redes, las cuales son el eje de la comunicación por medio de los smartphones.

2.3 Bases Teóricas

2.3.1 Smartphone

2.3.1.1 Definición

La definición de Smartphone o teléfono inteligente, es de un “aparato móvil que contiene un sistema operativo móvil que permite a los usuarios instalar aplicaciones de software de terceros para su utilización con el dispositivo. Además, tiene un mayor poder de procesamiento, memoria y resolución que los teléfonos celulares.” (Chiles, 2014, p. 21)

Asimismo, se define como “una nueva clase de teléfonos móviles que ofrece servicios integrados de la comunicación, la informática y los sectores móviles, incluyendo la comunicación de voz, mensajería, personal gestión de la información (PIM) y capacidad de comunicación inalámbrica”. (Zheng, 2006, p.25)

Entonces, el smartphone es un aparato móvil que contiene un sistema operativo, con un poder de almacenamiento que ofrece servicios de comunicación, mensajería, gestión personal y capacidad de comunicación inalámbrica, para todos usuarios quienes posean uno.

2.3.1.2 Características del smartphone

El smartphone tiene como características principales proporcionar programas que incrementen las posibilidades de conectividad con el servicio de internet, el cual se utiliza para la búsqueda de información, asimismo, almacena programas que son útiles para la realización de actividades cotidianas.

Este dispositivo, no solo tiene la función de comunicar, sino también cumple con la labor de ser un organizador personal. Además, debido a la gran cantidad de aplicaciones creadas en plataformas como Play Store y App Store, los smartphones nos ofrecen la posibilidad de realizar diversas acciones dependiendo de la aplicación que se esté usando, por ejemplo, lectura de archivos por medio de la app de Microsoft Office, escuchar música por medio de Spotify, ver películas a través de Netflix, etc.

Asimismo, las características físicas de un smartphone son diferentes a la de un teléfono convencional, ya que estos dispositivos tienen dimensiones que se adecuan a la gama en la cual serán fabricados. Cabe destacar que, los smartphones están compuestos por una pantalla táctil y unos pocos botones que facilitan su uso y la experiencia de usuario.

De igual manera, el smartphone es uno de los dispositivos que mayor espacio ha ganado en los últimos años, debido al perfil del consumidor actual, quien apunta más hacia los contenidos multimedia. “El potencial para la creación de aplicaciones simples y fáciles de descargar para teléfonos inteligentes ha creado una nueva industria vibrante. Ahora hay una aplicación para casi todos los requisitos sociales, de entretenimiento y educativos” (Boulos, 2011, p.2)

2.3.1.3 Comunicación (Dimensión)

Se define como la interacción de sentimientos, opiniones o informaciones a través de diferentes medios como, el escrito, el verbal y visual. Los componentes de la comunicación son el emisor, el receptor y el más importante de todos, el mensaje, el cual es la base de este proceso. El emisor se encarga de elaborar un mensaje con el fin de comunicarlo a otra persona, mientras que el receptor, es aquel que codifica el mensaje y genera una respuesta. (Berlok, 1969, p.61)

Asimismo, la comunicación se define como un “mecanismo desarrollador de la personalidad, como condición indispensable y fuente esencial para el desarrollo psíquico”. (González, 2002, p. 35). De esta forma, se encuentra presente en nuestras vidas y permite afianzar conocimientos a lo largo de esta, todos tenemos diferentes formas de comunicarnos,

pero siempre un objetivo claro con lo queremos decir, es debido a eso que la tecnología ha dado un paso a una nueva forma de comunicarnos ya sea escrita y oral.

2.3.1.4 Adicción al smartphone o nomofobia

El significado de nomofobia proviene del anglicismo “nomophobia”, la cual hace referencia a la dependencia al celular o pánico por estar sin él. “La nomophobia, producen síntomas similares a las drogas, ansiedad, taquicardia, pensamientos obsesivos, dolor de cabeza, de estómago y necesidad de estar revisando constantemente el móvil.” (Marín, 2017, p. 81)

2.3.1.5 Usabilidad

La usabilidad es un término que no figura en el diccionario, debido a que es un término en inglés que hace alusión a la acción de la facilidad de uso. Sin embargo, se determina como “una cualidad de la que el usuario no se da cuenta si está presente, porque puede interactuar con facilidad y rapidez. Pero en cambio sí se nota mucho su ausencia, porque el usuario no sabe cómo interactuar.” (Pintos,2014, p. 233)

Por otro lado, la Organización Internacional de Estandarización (OIE), lo precisa como “el grado en que un producto puede ser usado por usuarios específicos, para alcanzar unos objetivos determinados, con eficacia, eficiencia y satisfacción, en un contexto de uso específico”.

Entonces, la usabilidad se define como atributo de calidad de una aplicación o como enfoque de diseño y evaluación, representando, de esta manera, una forma de interacción fácil y rápida, alcanzando la satisfacción del usuario.

2.3.2 Desarrollo Social

2.3.2.1 Definición.

Se define como un conjunto de condiciones de vida que toda persona posee, tales como salud, hogar, educación, trabajo, alimento, sueldo, vulnerabilidad y diferencia de ingresos monetarios. Por otra parte, el Estado es el ente generador y organizador junto a la colaboración de empresas públicas y privadas. (Midgley, 1995, p. 56).

Por otro lado, se define como “pautas de conducta, sentimientos, actitudes y conceptos que las personas demuestran en relación con su alrededor, asimismo, a la forma de cómo estos pueden cambiar conforme aumente la edad”. (Schaffer, 2000, p. 21).

Entonces, se define como el proceso que está ligado al desarrollo económico de una persona y que por medio de este, pueda acceder o mejorar las condiciones de vida que posee, como salud, educación, seguridad, entre otros.

2.3.2.2 Características

El desarrollo social se caracteriza por contar con distintos procedimientos para mejorar la calidad de vida de los integrantes de una sociedad y, de esta manera, satisfacer las necesidades básicas de estas personas, asimismo, impulsar el desarrollo de las habilidades y conocimientos de los miembros que componen dicha sociedad.

Además, una sociedad tiene gobiernos y estatutos que promocionan el desarrollo social, por medio de programas que tienen la finalidad de brindar servicios como la educación, alimentación y otras funciones básicas, al igual que generando acciones para la construcción de caminos y diversas infraestructuras, que ayuden en la sociedad.

2.3.2.3 Desarrollo Psicomotor

Es un fase de adquisición, en la cual un niño puedes ser capaz de generar habilidades físicas y psíquicas, ya sea emocional o interpersonal. (Cabezuelo,2010, p. 12). Además, es la adquisición de funciones o hitos motores, intelectuales y psíquicos.

Asimismo, el desarrollo psicomotor está ligado a uno de los órganos más importantes del ser humano, el cerebro, cumpliendo diferentes funciones como postura y movimiento, órganos de los sentidos y el lenguaje.

2.3.2.4 Desarrollo Académico (Dimensión)

De acuerdo a diversas investigaciones, el desarrollo académico está conformado por factores biológicos, familiares y psicosociales, así como, el nivel de experiencia de aprendizaje y la calidad de enseñanza. Como consecuencia, el resultado se plasma en las notas de los alumnos, asimismo, en el desenvolvimiento que logra en su centro de estudios.

El desarrollo académico es la muestra de las capacidades y características, asimismo representa los cambios que se presentan en una persona, es decir, la migración de un estado determinado a uno nuevo a través de las experiencias y conocimientos obtenidos en un determinado tiempo”. (Chadwick, 1979, p. 125)

Por otra parte, desarrollo académico está relacionado con:

Capacidad demostrada en un área específica, la cual es medida a través de factores cuantitativos y cualitativos. De acuerdo al autor, indica que, el rendimiento académico es el conjunto de logros y conocimientos logrados por el estudiante. (Quintero, 2013, p.100)

2.3.2.5 Desarrollo Laboral (Dimensión)

Se refiere a la escala de progreso a nivel laboral de una persona, desde que ocupa un puesto de trabajo en una determinada empresa, ya sea esta de carácter privada o pública. Para luego, aspirar a una mayor remuneración en un nuevo puesto de trabajo, lo que compete tener mayores responsabilidades por este nuevo ascenso.

2.4. Marco Conceptual

Tecnología: Conjunto de conocimiento científicos , que generó un producto práctico y fácil de usar, con conocimientos empíricos y metodología. (UNESCO, 1999).

Internet: Es una amplia gama de redes por las cuales, los usuarios puedes hacer uso para poder realizar investigaciones de nivel relevante e irrelevante. (Agres, 1998, p. 89)

Abstinencia: Acción de no realizar o participar en un acto, priva al sujeto de la reacción o participación de un acto en concreto.

Tolerancia: Es la capacidad que tiene un individuo de sobrellevar un tema, acontecimiento o cosa, a un nivel de tranquilidad y respuesta neutra. (Etxeberria, 1997, p.9)

Comunicación Verbal: Es una fuente de transmisión de información sobre algún tema en específico, ideas, acontecimientos pasados o presente. (Patterson, 2010, p.15)

TIC: “Es la calidad de comunicarse e interactuar entre individuos, con la capacidad de cuestionarse y debatir sobre diferentes temas como sociales y sobre conocimiento”. (Meneses, 2007, p. 45)

Proceso cognitivo: Es una serie de etapas que se desarrollan en sistemas complementarios para incorporar la e interpretarla en modo enactivó, icónico y simbólico. (Bruner, 1966, p. 56)

Concentración: Es el componente mental, por el cual la mente primaria puede estar fija en el objetivo gracias al cual la mente primaria permanece fija en el objeto de manera concurrente. Solo se desarrolla cuando la retentiva mental retiene el objeto con firmeza. (Kelsang, 1996, p. 135)

Habilidades: Es un sistema complejo de acciones conscientes, cuyo objetivo es la aplicación productiva de conocimientos y habilidades en correlación a un objetivo (Maximota, 1976, p. 7)

Distracción: Se define como una desviación de atención de actividades o acciones para la realización de actividades competitivas o secundarias. (Klauer, 2006, p. 47)

Capitulo III.

Metodología

3.1 Hipótesis de Investigación

3.1.1 Hipótesis general

El uso del Smartphone impacta de manera directa en el desarrollo social de los estudiantes de la universidad Jaime Bausate y Meza, Lima 2019

3.1.2 Hipótesis específicas

El uso del Smartphone impacta de manera directa en el desarrollo académico de los estudiantes de la universidad Jaime Bausate y Meza, Lima 2019

El uso del Smartphone impacta de manera directa en el desarrollo comunicacional de los estudiantes de la universidad Jaime Bausate y Meza, Lima 2019

El uso del Smartphone impacta de manera directa en el desarrollo laboral de los estudiantes de la universidad Jaime Bausate y Meza, Lima 2019

3.2 Identificación de las variables de investigación

Variable Independiente:

Smartphone

Variable Dependiente:

Desarrollo Social

3.3 Definición operacional de variables

3.3.1 Definición Conceptual

Smartphone

Un Smartphone o teléfono inteligente, es un aparato móvil que contiene un sistema operativo móvil que permite a los usuarios instalar aplicaciones de software de terceros para su utilización con el dispositivo. Además, tiene un mayor poder de procesamiento, memoria y resolución que los teléfonos celulares. (Chiles, 2014, p. 21)

Desarrollo Social

El desarrollo social son las pautas de conducta, sentimientos, actitudes y conceptos que las personas demuestran en relación con su alrededor, asimismo, a la forma de cómo estos pueden cambiar conforme aumente la edad. (Schaffer, 2000, p. 21)

3.3.2 Definición Operacional

Smartphone

La presente variable se operacionalizó, desagregando las siguientes dimensiones, comunicación, dependencia y usabilidad; a la vez cada dimensión está conformada por los siguientes indicadores: comunicación verbal, comunicación visual, abstinencia, tolerancia, tiempo de uso y finalidad de uso.

Desarrollo social

La presente variable se operacionalizó, desagregando las siguientes dimensiones, desarrollo académico, desarrollo laboral y desarrollo psicomotor; a la vez cada dimensión está conformada por los siguientes indicadores: aprendizaje conceptual, aprendizaje procedimental, proceso actitudinal, horas de jornada, cantidad de producción, mejora de habilidades y concentración.

3.3.3 Tabla de operacionalización

Tabla 1

Operacionalización de la variable smartphone

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Comunicación	1. Comunicación verbal 2. Comunicación visual	¿Considera usted que los smartphones facilitan la comunicación verbal entre usuarios? ¿Piensa usted que los smartphones representan un medio de comunicación verbal? ¿Considera usted que los smartphone facilitan la comunicación visual entre usuarios?	1. Si 2. No	Bajo:3 Medio:2 Alto:1
				Bajo:3 Medio:2 Alto:1
Dependencia	1. Abstinencia 2. Tolerancia	¿Considera usted que puede estar más de 12 horas sin utilizar su smartphone? ¿Considera usted que se pone de mal humor si lo obligan a apagar su smartphone? ¿Considera usted se siente ansioso si no consulta sus mensajes o está conectado a alguna red social?		Bajo:3 Medio:2 Alto:1
				Bajo:3 Medio:2 Alto:1
Usabilidad	1. Tiempo de uso 2. Finalidad de uso	¿Considera que pasa mucho tiempo utilizando su smartphone? ¿Considera usted que mantiene su celular encendido mientras esta en clases? ¿Considera usted beneficioso el tiempo que utiliza en su celular? ¿Piensa usted que usa más su smartphone para su entretenimiento y no para un fin productivo?		Bajo:3 Medio:2 Alto:1
				Bajo:3 Medio:2 Alto:1

Bajo:7-9
Medio:4-6
Alto:1-3

Operacionalización de la variable desarrollo social

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Desarrollo Académico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprendizaje conceptual 2. Aprendizaje procedimental 3. Proceso actitudinal 	<p>¿Considera usted la utilización de su smartphone lo ha ayudado de forma eficaz en trabajos universitarios?</p> <p>¿Considera usted que logra comprender conceptos estudiado en clase con el uso de su smartphone?</p> <p>¿Considera usted que el uso de smartphones le permite realizar de forma sistemática y ordenada la aplicación de una temática estudiada en clase?</p> <p>¿Cree usted que el uso del smartphone permite demostrar lo aprendido en clase?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Si 2. No 	<p>Bajo:3</p> <p>Medio:2</p> <p>Alto:1</p>
Desarrollo Laboral	<ol style="list-style-type: none"> 1. Horas de jornada 2. Cantidad de producción 	<p>¿Está de acuerdo que el uso del smartphone influye en el desarrollo en las horas de jornadas laborales?</p> <p>¿El uso excesivo del smartphone afecta la cantidad de producción de un trabajador?</p> <p>¿El uso excesivo del smartphone contribuye a la cantidad de producción de un trabajador?</p>		<p>Bajo:3</p> <p>Medio:2</p> <p>Alto:1</p>
Desarrollo Psicomotor	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mejora de habilidades 2. Concentración 	<p>¿Considera usted que el uso del smartphone afecta en las habilidades psicomotoras?</p> <p>¿Cree usted que el uso del smartphone reduce la concentración en sus actividades diarias?</p> <p>¿Piensa usted que desde que usa más su celular, su concentración ha disminuido?</p>		<p>Bajo:3</p> <p>Medio:2</p> <p>Alto:1</p>

Bajo:7-9
Medio:4-6
Alto:1-3

3.4 Tipo, nivel y diseño de investigación

3.4.1 Tipo de investigación

El trabajo de investigación se desarrolló mediante el tipo de estudio explicativo y descriptivo. Se escogieron estos tipos, debido a que se definirán las variables de la investigación, características y perfiles de los estudiantes, sobre impacto del uso del smartphone en ellos. Asimismo, se tratará de establecer las causas del fenómeno social y explicar como ocurre.

El estudio descriptivo, es aquel que mide o recoge información de forma independiente o conjunta sobre algún fenómeno o evento, con la finalidad de analizarlo. Asimismo, describirá de manera profunda cada variable de la investigación. (Hernández, 2011, p. 71)

Por otro lado, el estudio explicativo “está dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta o por qué se relacionan dos o más variables.” (Hernández. 2014, p. 84)

3.4.2 Nivel de investigación

El nivel de investigación que se desarrolló fue descriptivo, ya que se estableció una descripción completa de la problemática de la investigación. Asimismo, el nivel descriptivo busca mediar las características y observa la configuración y los procesos que componen el problema, sin pararse a valorarlos.

3.4.3 Diseño de investigación

El tipo de diseño utilizado en la presente investigación, fue no experimental, ya que las variables fueron tomadas sistemáticamente y no se manipularon debido a que ya han sucedido. Asimismo, fue de diseño transversal descriptivo, ya que se recolectaron todos los datos en un solo momento y se ubicaron “diversas variables a un grupo de personas u otros seres vivos, objetos, situaciones, contextos, fenómenos, comunidades; y así proporcionar su descripción.” (Hernández, 2014, p.152)

3.5 Métodos de investigación

El método de investigación se empleó fue el analítico, ya que fue necesario para el proceso de revisión, la interpretación de información y el análisis de datos. “Se distinguen los elementos de un fenómeno y se procede a revisar ordenadamente cada uno de ellos por separado”. (Abad, 2009, p.94)

3.6 Población y Muestra

3.6.1 Población

La población de la presente investigación estuvo conformada por 250 alumnos pertenecientes del décimo ciclo de la Facultad de Ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Jaime Bausate y Meza.

3.6.2 Muestra

El tipo de muestra que se realizó fue no probabilístico, “la cual no requiere tanto una representatividad de los elementos de los habitantes, sino una cautelosa y ordenada elección de casos que poseen características especificadas con anterioridad en el planteamiento del problema.” (Hernández, 2014, p. 189). La muestra estuvo conformada por 60 alumnos, entre varones y mujeres de 21 a 23 años de edad de la Facultad de Ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Jaime Bausate y Meza.

3.6.3 Muestreo

El tipo de muestreo fue por conveniencia, ya que se seleccionaron a los individuos de acuerdo a la conveniencia del investigador. En el caso de la presente investigación, se seleccionó a alumnos que poseen como mínimo un smartphone y utilizan con mayor frecuencia los aparatos móviles.

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1 Técnicas

La técnica que se empleó fue la encuesta para poder medir las variables del problema de investigación, las cuales reunió las características de validez y confiabilidad, asimismo poder aplicar la prueba piloto para poder mejorar la validez del instrumento.

3.7.2 Instrumentos

El instrumento que se utilizó fue el cuestionario, el cual se basa en un grupo de preguntas sobre de una o más variables para medir. (Hernandez, 2014, p. 2017), estuvo conformado por 20 preguntas cerradas, con un nivel de medición nominal, el cual se basó en dos ítems para identificar el género, entre masculino y femenino. Dicho cuestionario fue validado por un juicio de expertos.

Tabla 2

Validez de contenido (Juicio de expertos)

N°	Apellidos y nombres	Puntaje	Criterio y aplicabilidad
1	Dávila Chota, Edgar	41	Válido, aplicar

Esto permite señalar que el instrumento es válido, por lo cual se indicó su aplicación sugerente.

Tabla 3

Confiabilidad de la variable Smartphone

Estadísticas de fiabilidad

Kuder Richarson	Elementos
1.19	10

En la base de resultados de la prueba piloto y al ser dicotómica, se aplicó la fórmula KR20 para saber la fiabilidad de la variable Smartphone. Como resultado se obtuvo 1.19, lo que nos indica que al ser mayor a 0.5, la variable es confiable.

Tabla 4

Confiabilidad de la variable Desarrollo Social

Estadísticas de fiabilidad

Kuder Richarson	Elementos
0.82	10

En la base de resultados de la prueba piloto y al ser dicotómica, se aplicó la fórmula KR20 para saber la fiabilidad de la variable Desarrollo Social. Como resultado se obtuvo 0.89, lo que nos indica que al ser mayor a 0.5, la variable es confiable.

Capítulo IV

Resultados

4.1 Resultados descriptivos

Tabla 5

Distribución de la muestra según el uso del smartphone

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	29	48.3
Medio	27	45.0
Alto	4	6.7
Total	60	100.0

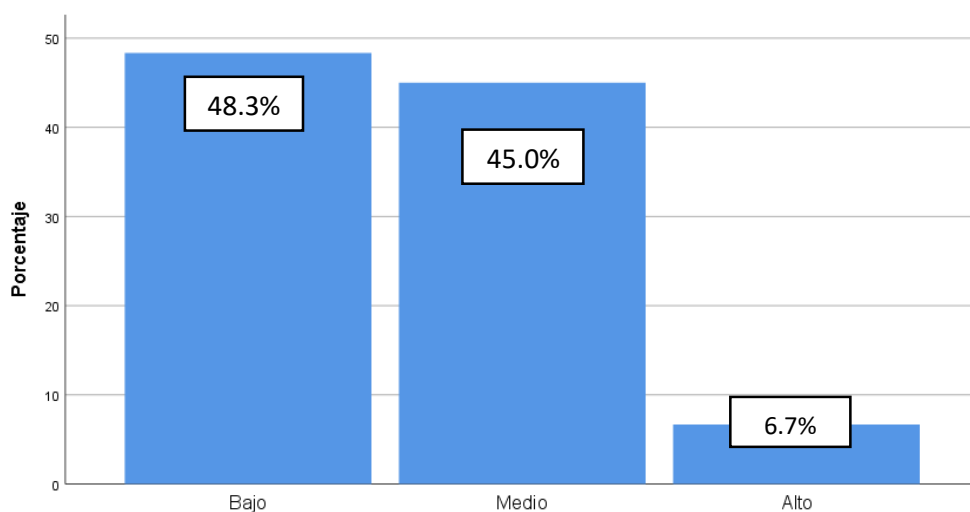


Figura 1: Distribución de la muestra según el impacto del smartphone

Conforme se observa en la tabla 5 y la figura 1, el 48.3 % de la muestra, señala que tiene un bajo impacto del smartphone, el 45.0% un nivel medio y el 6.7% un nivel alto. Estos resultados demuestran que los estudiantes hacen uso de sus smartphones en poca medida para su desarrollo social.

Tabla 6

Distribución de la muestra según el nivel de Desarrollo Social

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	16	26.7
Medio	13	21.7
Alto	31	51.7
Total	60	100.0

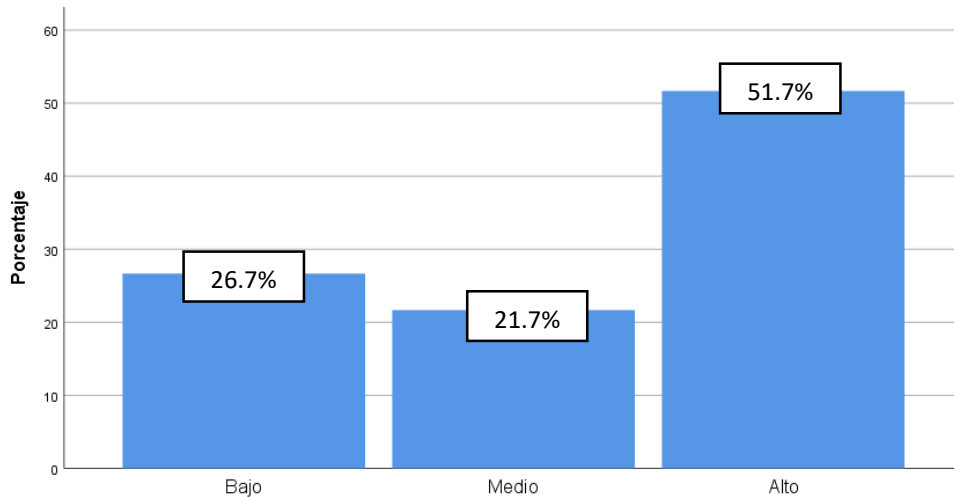


Figura 2: Distribución de la muestra según el nivel de impacto en el Desarrollo Social

Conforme se observa en la tabla 6 y la figura 2, el 26.7% de la muestra, señala que tiene un bajo nivel en el desarrollo social, el 21.7% un nivel medio y el 51.7% un nivel alto. Los resultados demuestran que el nivel de desarrollo social de los estudiantes es alto debido a la influencia del smartphone como herramienta de comunicación.

Tabla 7

Distribución de la muestra según el nivel de comunicación

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	42	70.0
Alto	18	30.0
Total	60	100.0

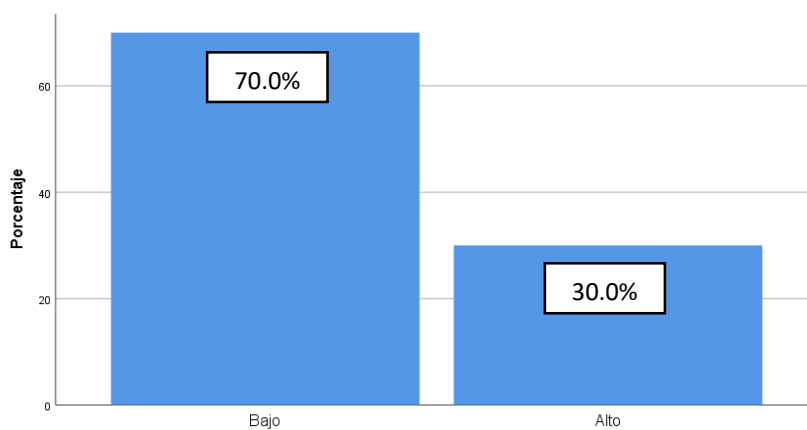


Figura 3: Distribución de la muestra según el nivel de comunicación

Conforme a la tabla 7 y la figura 3, el 70.0% de la muestra, señala que tiene un bajo nivel de comunicación, y el 30.0% un nivel alto. Estos resultados demuestran que existe un bajo nivel de comunicación de los estudiantes de décimo ciclo a través del smartphone.

Tabla 8

Distribución de la muestra según el nivel de dependencia

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	12	20.0
Medio	27	45.0
Alto	21	35.0
Total	60	100.0

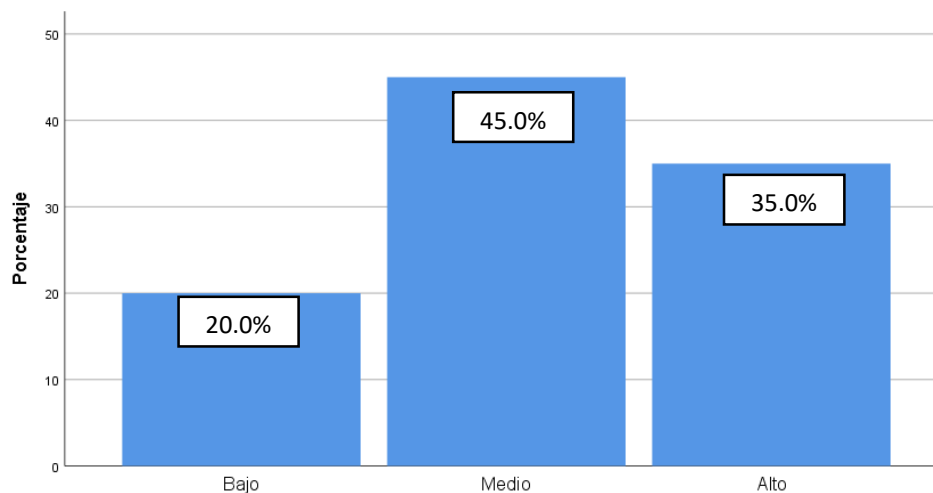


Figura 4: Distribución de la muestra según el nivel de dependencia

Conforme a la tabla 8 y figura 4, el 20.0% de la muestra, señala que tiene un bajo nivel de dependencia, el 45% un nivel medio y el 35% un nivel alto. Estos resultados demuestran que existe un nivel de dependencia medio en los estudiantes de décimo ciclo con relación al uso del smartphone.

Tabla 9

Distribución de la muestra según el nivel de usabilidad

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	47	78.3
Medio	12	20.0
Alto	1	1.7
Total	60	100.0

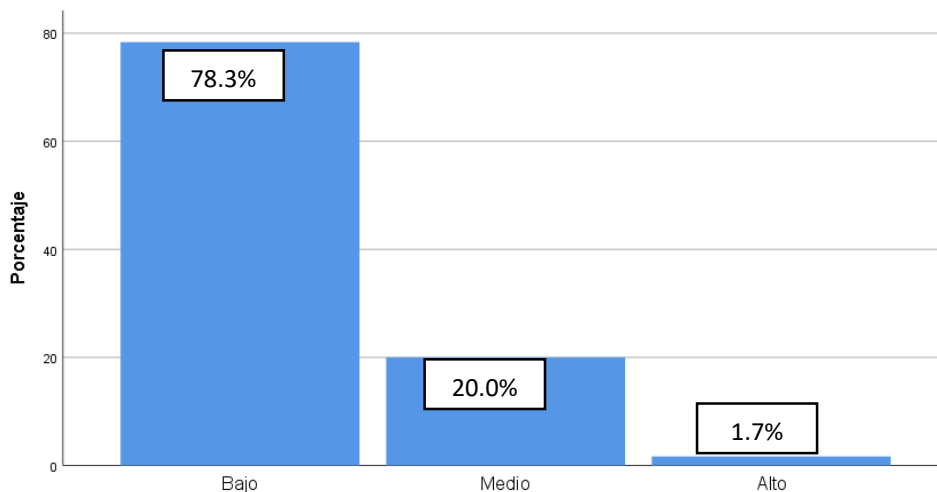


Figura 5: Distribución de la muestra según el nivel de usabilidad

Conforme a la tabla 9 y la figura 5, el 78.3% de la muestra, señala que tiene un bajo nivel de usabilidad, el 20.0% un nivel medio y el 1.7% un nivel alto. De acuerdo a estos resultados, se demuestra que los estudiantes de décimo ciclo hacen uso del smartphone de manera regulado, evitando su uso en exceso.

Tabla 10

Distribución de la muestra según el nivel Desarrollo Académico

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	8	13.3
Medio	13	21.7
Alto	39	65.0
Total	60	100.0

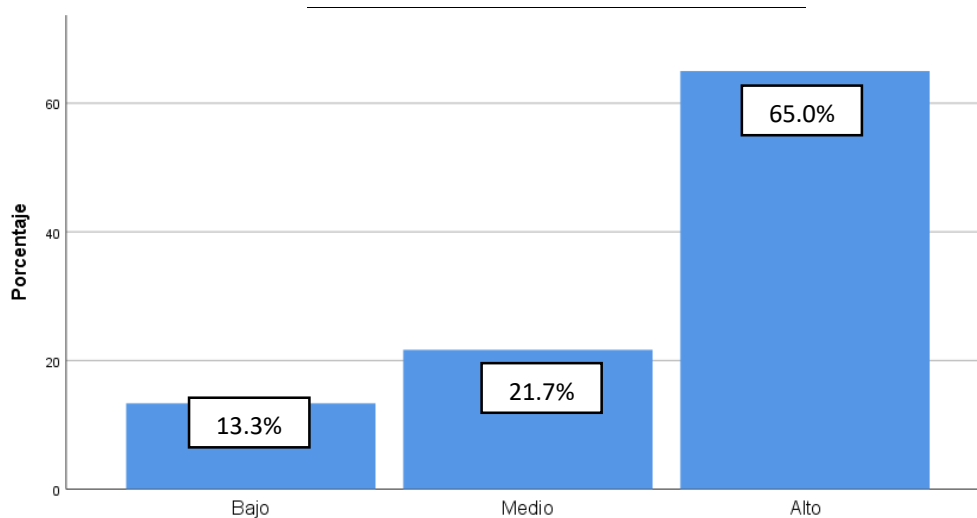


Figura 6: Distribución de la muestra según el nivel Desarrollo Académico

Conforme a la tabla 10 y la figura 6, el 13.3% de la muestra, señala un bajo nivel de desarrollo académico en los estudiantes, el 21.7% un nivel medio y el 65.0% un nivel alto. Estos resultados demuestran un alto nivel de desarrollo académico, por el uso de smartphone como herramienta de ayuda para la realización complementaria en las clases de los estudiantes de décimo ciclo.

Tabla 11

Distribución de la muestra según el nivel de Desarrollo Laboral

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	14	23.3
Medio	28	46.7
Alto	18	30.0
Total	60	100.0

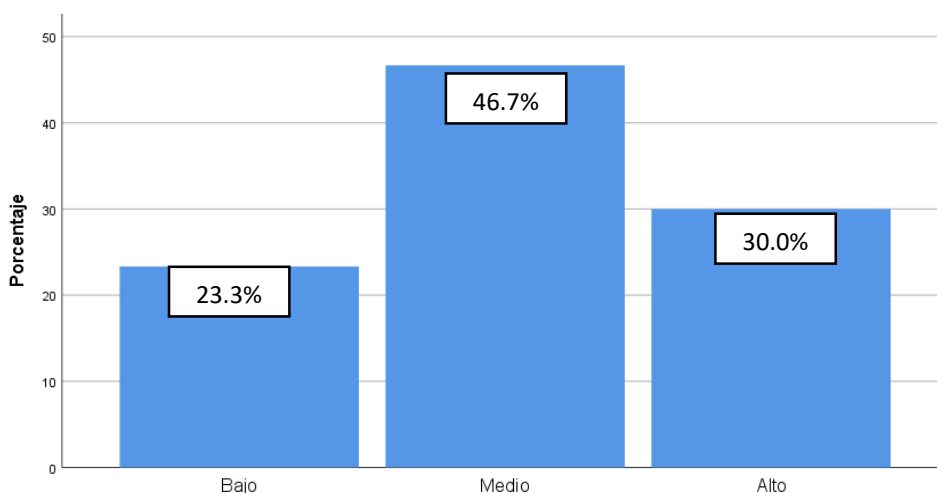


Figura 7: Distribución de la muestra según el nivel desarrollo Laboral

Conforme a la tabla 11 y la figura 7, el 23.3% de la muestra, señala un bajo nivel de desarrollo laboral, el 46.7% un nivel medio y el 30% un nivel alto. Estos resultados nos muestran que el uso del smartphone genera repercusiones de escala media en el desarrollo laboral de los estudiantes de décimo ciclo.

Tabla 12

Distribución de la muestra según el nivel de Desarrollo Psicomotor

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	9	15.0
Medio	22	36.7
Alto	29	48.3
Total	60	100.0

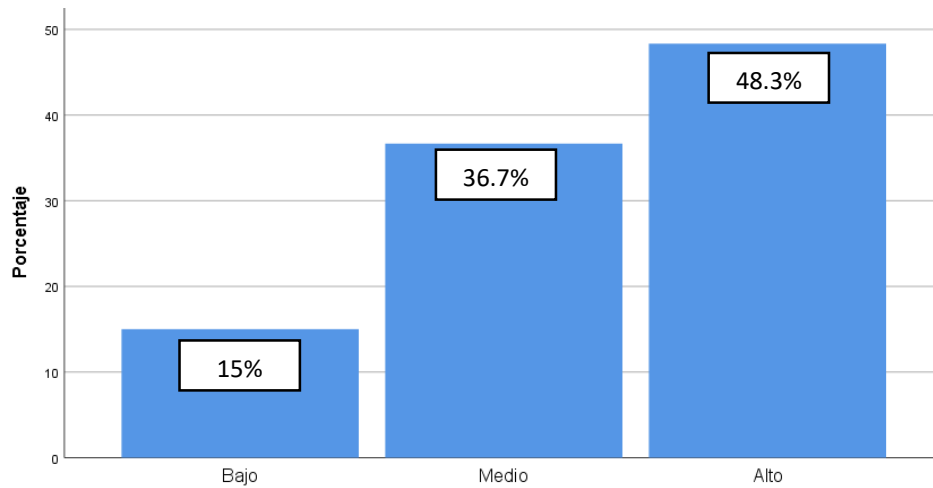


Figura 8: Distribución de la muestra según el nivel de Desarrollo Psicomotor

Conforme a la tabla 12 y la figura 8, el 15% de la muestra, señala un bajo nivel de desarrollo psicomotor, el 36.7% un nivel medio y el 48.3% un nivel alto. Estos resultados nos muestran que existe un nivel alto de influencia del uso del smartphone en el desarrollo psicomotor en los estudiantes de décimo ciclo, afectando de esta manera a la capacidad de atención y concentración de estos jóvenes.

4.2 Prueba de Hipótesis general

H₀ El impacto del smartphone no influye de manera directa en el desarrollo social de los estudiantes de décimo ciclo de la Universidad Jaime Bausate y Meza.

H₁ El impacto del smartphone influye de manera directa en el desarrollo social de los estudiantes de décimo ciclo de la Universidad Jaime Bausate y Meza.

Nivel de confianza: 95% ($\alpha = 0.05$)

Reglas de decisión: 2

Si $p < \alpha$; se acepta la hipótesis alterna.

Si $p > \alpha$, se acepta la hipótesis nula.

Prueba estadística. Prueba de chi cuadrada X^2 .

Tabla 13

Prueba de Chi- Cuadrado X^2 entre el smartphone y el desarrollo social

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	70,187 ^a	42	,004
Razón de verosimilitud	70,349	42	,004
Asociación lineal por lineal	,097	1	,756
N de casos válidos	60		

a. 54 casillas (96,4%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,02.

Al aplicar la prueba estadística de Chi cuadrado (X^2), entre las variables: smartphone y desarrollo social (frecuencia observada y la frecuencia esperada) el $p = ,004$ menor $< \alpha(,05)$ se acepta la Hipótesis alterna y rechaza la Hipótesis nula. Entonces el uso del smartphone impacta de manera directa en el desarrollo social de los estudiantes de décimo ciclo de la Universidad Jaime Bausate y Meza.

Tabla 14

Prueba de Chi- Cuadrado X^2 entre comunicación y desarrollo académico

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	5,244 ^a	6	,513
Razón de verosimilitud	6,762	6	,343
Asociación lineal por lineal	,587	1	,444
N de casos válidos	60		

a. 9 casillas (75.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .35.

Al aplicar la prueba estadística de Chi cuadrado(X^2), entre las dimensiones: comunicación y desarrollo académico (frecuencia observada y frecuencia esperada) el $p=,513$ mayor $> \alpha(,05)$ por lo que se acepta la Hipótesis nula y rechaza la Hipótesis alterna. Entonces la comunicación no impacta de manera directa en el desarrollo académico de los estudiantes de décimo ciclo de la Universidad Jaime Bausate y Meza.

Tabla 15

Prueba de Chi- Cuadrado X^2 entre dependencia y desarrollo laboral

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	16,821 ^a	9	,052
Razón de verosimilitud	24,806	9	,003
Asociación lineal por lineal	4,938	1	,026
N de casos válidos	60		

a. 11 casillas (68.8%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .08.

Al aplicar la prueba estadística de Chi cuadrado(X^2), entre las dimensiones: dependencia y desarrollo laboral (frecuencia observada y frecuencia esperada) el $p=,052$ mayor $> \alpha(,05)$ por lo que se acepta la Hipótesis nula y rechaza la Hipótesis alterna. Entonces la dependencia no impacta de manera directa en el desarrollo laboral de los estudiantes de décimo ciclo de la Universidad Jaime Bausate y Meza.

Tabla 16

Prueba de Chi- Cuadrado X^2 entre usabilidad y desarrollo psicomotor

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	30,482 ^a	8	,000
Razón de verosimilitud	36,471	8	,000
Asociación lineal por lineal	,098	1	,754
N de casos válidos	60		

a. 9 casillas (60.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .15.

Al aplicar la prueba estadística de Chi cuadrado(X^2), entre las dimensiones: usabilidad y desarrollo psicomotor (frecuencia observada y frecuencia esperada) el $p=,00$ menor $< \alpha(,05)$ por lo que se acepta la Hipótesis alterna y rechaza la Hipótesis nula. Entonces la usabilidad impacta de manera directa en el desarrollo psicomotor de los estudiantes de décimo ciclo de la Universidad Jaime Bausate y Meza.

4.3 Discusión

Respecto al objetivo general de la investigación, se ha llegado a la siguiente conclusión: Se aceptó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula, entonces; El impacto del smartphone influye de manera directa en el desarrollo social de los estudiantes de décimo ciclo de la Universidad Jaime Bausate y Meza. Pues la teoría expresa que cuando los estudiantes hacen uso de los dispositivos móviles o también llamados smartphone, les permite desenvolverse en su desarrollo social, tales como el lado académico, siendo una herramienta indispensable para la búsqueda de información, pero a su vez creando tendencias dependientes y afectando en su desarrollo psicomotor; de igual manera Figueroa (2015), en la conclusión de su investigación destacó que el uso del smartphone es una importante herramienta de investigación educativa y se convierten en participantes activos en la creación de su propio conocimiento en los estudiantes universitarios de la Facultad de Educación de una universidad privada de Lima Metropolitana.

Sin embargo, Viracocha (2017), discrepa con lo señalado, puesto que, en la conclusión de su investigación señala que el uso del smartphone ha afectado el área académica, porque se dedica gran parte del tiempo y el uso genera distracción al momento de realizar tareas escolares y horas de clase. De igual manera, Cabanillas (2015) concluyó que existe una relación positiva, pero con un rasgo preocupante por el tiempo de uso, debido a que se encuentra en el límite para convertirse en excesivo.

Asimismo, Falcon (2019), concluye que las frecuencias de uso del Smartphone interrumpen la concentración de sus clases del estudiante de la UNDAC, 78% de estudiantes usan frecuente y muy frecuentemente su equipo de comunicación y 32% indican que su Smartphone llega a distraer sus labores académicas frecuentemente esto influye en las calificaciones al finalizar su semestre académico.

En la presente investigación se obtuvo como resultado que el uso del smartphone crea una notable dependencia de los estudiantes hacia estos aparatos. Asimismo, Moran (2015), concluyó en su investigación que en la encuesta realizada a jóvenes universitarios de primer semestre de la facultad de Comunicación Social FACSO, existe un grado de dependencia al estar conectados al internet y redes sociales de una manera constante, sin importar los lugares o situaciones en las que se esté.

Conclusiones

Primera

Respecto al objetivo general de la investigación, se ha llegado a la siguiente conclusión: Se aceptó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula, entonces se concluye que: El impacto del smartphone influye de manera directa en el desarrollo social de los estudiantes de décimo ciclo de la Universidad Jaime Bausate y Meza. Entonces. Pues la teoría expresa que cuando se hace uso del smartphone, los estudiantes tienen una gran afectación en su desarrollo social.

Segunda

Respecto al objetivo específico de la investigación, se ha llegado a la siguiente conclusión: Se aceptó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula, entonces se concluye que: La comunicación no impacta de manera directa en el desarrollo académico de los estudiantes de décimo ciclo de la Universidad Jaime Bausate y Meza. Pues la teoría expresa que la comunicación que se realiza a través del uso del smartphone en estudiantes de décimo ciclo no influye en su desarrollo y habilidades académicas.

Tercera

Respecto al objetivo específico de la investigación, se ha llegado a la siguiente conclusión: Se aceptó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula, entonces se concluye que: La dependencia no impacta de manera directa en el desarrollo laboral de los estudiantes de décimo ciclo de la Universidad Jaime Bausate y Meza, pues la teoría expresa que la dependencia que se origina al uso de los smartphones, no afecta en el desarrollo laboral de los estudiantes de décimo ciclo.

Cuarta

Respecto al objetivo específico de la investigación, se ha llegado a la siguiente conclusión: Se aceptó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula, entonces se concluye que: La usabilidad impacta de manera directa en el desarrollo psicomotor de los estudiantes de décimo ciclo de la Universidad Jaime Bausate y Meza, pues la teoría expresa que el uso continuo de los smartphones tiene una gran repercusión en el desarrollo psicomotor de los estudiantes.

Recomendaciones

Se recomienda indagar más a fondo las variables, relacionándolas con variables socioeconómicas e investigar si la dependencia hacia los dispositivos móviles pueden ser predecibles o están asociadas al estrés académico, utilizando diferentes instrumentos para una mejor recolección de datos.

Realizar un control del uso del celular durante las horas de clase, asimismo, realizar charlas de prevención a todo plan estudiantil, sobre las consecuencias que puede traer consigo el uso desmesurado del smartphone, debido a que la población abarcada, presentó grandes índices de afectación en su desarrollo psicomotor.

Asimismo, dar un uso al smartphone como una herramienta de búsqueda de información, que ayuda al estudiante en la facilitación de realización de trabajos universitarios, evitando permanecer largo periodos para no pasar la línea hacia la adicción de los dispositivos móviles.

Referencias Bibliográficas

- Falcon, C** (2019) *El uso del smartphone en el rendimiento académico de los estudiantes de la UNDAC.* Recuperado de: http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1401/1/T026_43860292_T%20..pdf
- Paucar, G** (2018) *El uso de Smartphone y aprendizaje experiencial en la formación de actitud científica de los estudiantes de la Institución Educativa “Mariscal Agustín Gamarra”.* Recuperado de: http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2235/TESIS-SEG-ESP-EDUC-2018_PAUCAR%20SOLANO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cabanillas, A** (2018) *El uso del celular y rendimiento académico en estudiantes de la escuela profesional de derecho, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Lambayeque.* Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/25217/cabanillas_ca.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Renteria, L** (2017) *Uso didáctico de los dispositivos móviles y su influencia en el Aprendizaje de las matemáticas en el grado 11° de la Institución educativa tricentenario del municipio de Medellín – Colombia, año 2015.* Recuperado de: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/592/MAESTRO%20-%20RENTERIA%20PALACIOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Portilla, C** (2015). *El uso del smartphone como herramienta para la búsqueda de información en los estudiantes de pregrado de la Facultad de Educación de una universidad privada de Lima Metropolitana.* Recuperado de: http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6321/FIGUEROA_PORTILLA_CARLOS_USO_SMARTPHONE_INFORMACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Juárez, G** (2017). *El uso de dispositivos móviles y su influencia en la comunicación familiar.* Recuperado de: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1574.pdf
- Viracocha, C** (2017). *Uso de dispositivos móviles y desarrollo de habilidades sociales en adolescentes.* Recuperado de:

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/12753/1/T-UCE-0007-PC009-2017.pdf>

Camacho, J (2016). *El manejo del celular y su impacto como medio de comunicación de uso masivo, en los estudiantes del tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa Diez de Agosto perteneciente al Cantón Montalvo, Provincia Los Ríos, en el periodo lectivo 2015-2016.* Recuperado de: <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/2649/1/P-UTB-FCJSE-CSOCIAL-000012.pdf>

Morán, M (2015) *Análisis del uso del celular y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes del primer semestre de la carrera de Comunicación Social de FACSQ, en Guayaquil, en el año 2015.* Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/8031>

Arias, M (2015) *Influencia de los smartphones en los estilos de vida de los jóvenes universitarios y jóvenes ejecutivos en la ciudad de Bogotá.* Recuperado de: https://www.utadeo.edu.co/files/collections/documents/field_attached_file/influencia_de_los_smartphones_en_los_estilos_de_vida_de_los_jovenes_universitarios_y_jovenes_ejecutivos_en_la_ciudad_de_b1.pdf

Chiles, D (2014) *Los principios de la Netiqueta*

Boulos, M. (2011) *How smartphones are changing the face of mobile and participatory healthcare: an-overview, with example from CAALYX.*

Berlok, K. (1969). *El proceso de la comunicación (introducción a la teoría y la práctica).* Argentina: El Ateneo.

Marín, E. (2017) *Manual para la vida.*

Midgley, J (1195). *Social Development: The Developmental Perspective in Social Welfare.*

Patterson, M (2010) *Más que palabras. El poder de la comunicación no verbal.*

Quintero, M (2013) *El desempeño académico: una opción para la cualificación de las instituciones educativas.*

Cazuelo, G (2010) *El desarrollo psicomotor*. España: Madrid

Pintos, J (2014) *Aplicación de técnicas de usabilidad y accesibilidad en el entorno cliente*

Brune, J (1966) *Studies in Cognitive Growth*

Agres, D (1998) *Transformation to virtual societies: Forces and issues*

Meneses, G (2007) *Interacción y aprendizaje en la Universidad*

Kelsang, G (1996) *Comprensión de la mente*. España, Sevilla

Sampierei, H (1991) *Metodología de la investigación*

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia

El uso del Smartphone impacta en el desarrollo social de los estudiantes de la universidad Jaime Bausate y Meza, 2019

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología de investigación
General	General	General	Variable X	Dim. Variable x	A. Método y diseño de la investigación Tipo: Explicativo, Descriptivo Nivel: Explicativo, Descriptivo Diseño: Cuasiexperimental
¿Cómo el uso del Smartphone impacta en el desarrollo social de los estudiantes de la universidad Jaime Bausate y Meza, Lima 2019?	Analizar el impacto del uso del Smartphone en el desarrollo social de los estudiantes de la universidad Jaime Bausate y Meza, Lima 2019	El uso del Smartphone impacta de manera directa en el desarrollo social de los estudiantes de la universidad Jaime Bausate y Meza, Lima 2019	Smartphone	Usabilidad Comunicación Dependencia	
Específicos	Específicos	Específicas	Variable Y	Dim. Variable Y	B. Universo y muestra: Universo o población: Total de alumnos de las universidades Jaime Bausate de noveno y décimo ciclo. Muestra no probabilística por conveniencia C. Unidad de análisis: 60 unidades de análisis D. Técnica e instrumento de recolección de datos: Técnica: Observación y encuesta, Instrumento: Cuestionario
¿Cómo el uso del Smartphone impacta en el desarrollo académico de los estudiantes de la universidad Jaime Bausate y Meza, Lima 2019?	Analizar el impacto del uso del Smartphone en el desarrollo académico de los estudiantes de la universidad Jaime Bausate y Meza, Lima, 2019	El uso del Smartphone impacta de manera directa en el desarrollo académico de los estudiantes de la universidad Jaime Bausate y Meza, Lima 2019	Desarrollo Social	Desarrollo psicomotor	
¿Cómo el uso del Smartphone impacta en el desarrollo comunicacional de los estudiantes de la universidad Jaime Bausate y Meza, Lima 2019?	Analizar el impacto del uso del Smartphone en el desarrollo comunicacional de los estudiantes de la universidad Jaime Bausate y Meza, Lima, 2019	El uso del Smartphone impacta de manera directa en el desarrollo comunicacional de los estudiantes de la universidad Jaime Bausate y Meza, Lima 2019		Desarrollo académico	
¿Cómo el uso del Smartphone impacta en el desarrollo laboral de los estudiantes de la universidad Jaime Bausate y Meza, Lima 2019?	Analizar el impacto del uso del smartphone en el desarrollo laboral de los estudiantes de la universidad Jaime Bausate y Meza, Lima, 2019	El uso del Smartphone impacta de manera directa en el desarrollo laboral de los estudiantes de la universidad Jaime Bausate y Meza, Lima 2019		Desarrollo laboral	

Facultad Ciencias de la Comunicación. Escuela de Periodismo

Problema de investigación:

El uso del smartphone impacta en el desarrollo social de los estudiantes de la Universidad Jaime Bausate y Meza, 2019

Anexo 2: ENCUESTA. Cuestionario tipo cerrado

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Condición del encuestado:

ESTUDIANTE	PROFESIONAL	TRABAJADOR
-------------------	--------------------	-------------------

Género del encuestado:

M	F
----------	----------

	ALTERNATIVAS	
	SI	NO
1. ¿Piensa usted que pasa mucho tiempo utilizando su smartphone?		
2. ¿Considera usted que mantiene su celular encendido mientras esta en clases?		
3. ¿Considera usted beneficioso el tiempo que utiliza en su celular?		
4. ¿Piensa usted que usa más su smartphone para su entretenimiento y no para un fin productivo?		
5. ¿Considera usted que los smartphone facilitan la comunicación verbal entre usuarios?		
6. ¿Piensa usted que los smartphones representan un medio de comunicación verbal?		
7. ¿Considera usted que los smart phone facilitan la comunicación visual entre usuarios?		
8. ¿Considera usted que puede estar más de 12 horas sin utilizar su smartphone?		
9. ¿Considera usted que se pone de mal humor si lo obligan a apagar su smartphone?		
10. ¿Considera usted se siente ansioso si no consulta sus mensajes o está conectado a alguna red social?		
11. ¿Considera usted que el uso del smartphone afecta en las habilidades psicomotoras?		
12. ¿Cree usted que el uso del smartphone reduce la concentración en sus actividades diarias?		
13. ¿Piensa usted que desde que usa más su celular, su concentración ha disminuido?		
14. ¿Considera usted la utilización de su smartphone lo ha ayudado de forma eficaz en trabajos universitarios?		
15. ¿Considera usted que el uso de smartphones le permite realizar de forma sistemática y ordenada la aplicación de una temática estudiada en clase?		
16. ¿Considera usted que logra comprender conceptos estudiado en clase con el uso de su smartphone?		
17. ¿Cree usted que el uso del smartphone permite demostrar lo aprendido en clase?		
18. ¿Esta de acuerdo que el uso del smartphone influye en el desarrollo en las horas de jornadas laborales?		
19. ¿El uso excesivo del smartphone afecta la cantidad de producción de un trabajador?		
20. ¿El uso excesivo del smartphone contribuye a la cantidad de producción de un trabajador?		

Anexo 3: Certificado de validez

Anexo 4: Base de Datos del estudio piloto

Smartphone													
Alumnos	Usabilidad				Comunicación				Dependencia				
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X			
A	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	6	
B	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1		4	
C	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0		6	
D	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1		7	
E	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0		9	
F	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1		7	
G	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		10	
H	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1		9	
I	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1		4	
J	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1		7	
RC	9	9	4	9	6	6	5	7	7	7		4.1	1.192513
RI	1	1	6	1	4	4	5	3	3	3			
P	0.9	0.9	0.4	0.9	0.6	0.6	0.5	0.7	0.7	0.7			
Q	0.1	0.1	0.6	0.1	0.4	0.4	0.5	0.3	0.3	0.3			
P*Q	0.09	0.09	0.24	0.09	0.24	0.24	0.25	0.21	0.21	0.21		1.87	
Desarrollo Social													
Alumnos	Desarrollo Psicomotor				Desarrollo Académico				Desarrollo Laboral				
	XI	XII	XIII	XIV	XV	XVI	XVII	XVIII	XIX	XX			
A	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1		9	
B	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0		7	
C	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1		9	
D	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0		7	
E	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1		6	
F	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1		9	
G	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1		9	
H	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		10	
I	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1		9	
J	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1		6	
RC	10	10	8	8	8	10	3	9	7	8		2.1	
RI	0	0	2	2	2	0	7	1	3	2			0.826087
P	1	1	0.8	0.8	0.8	1	0.3	0.9	0.7	0.8			
Q	0	0	0.2	0.2	0.2	0	0.7	0.1	0.3	0.2			
P*Q	0	0	0.16	0.16	0.16	0	0.21	0.09	0.21	0.16		1.15	

Anexo 5: Base de datos del SPS

base de datos_1.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	P1	Numérico	8	0	¿Considera ust...	{0, NO}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
2	P2	Numérico	8	0	¿Piensa usted ...	{0, NO}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
3	P3	Numérico	8	0	¿Considera ust...	{0, NO}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
4	P4	Numérico	8	0	¿Considera ust...	{0, NO}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
5	P5	Numérico	8	0	¿Considera ust...	{0, NO}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
6	P6	Numérico	8	0	¿Considera ust...	{0, NO}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
7	P7	Numérico	8	0	¿Considera que...	{0, NO}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
8	P8	Numérico	8	0	¿Considera ust...	{0, NO}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
9	P9	Numérico	8	0	¿Considera ust...	{0, NO}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
10	P10	Numérico	8	0	¿Piensa usted ...	{0, NO}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
11	P11	Numérico	8	0	¿Considera ust...	{0, NO}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
12	P12	Numérico	8	0	¿Considera ust...	{0, NO}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
13	P13	Numérico	8	0	¿Considera ust...	{0, NO}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
14	P14	Numérico	8	0	¿Cree usted qu...	{0, NO}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
15	P15	Numérico	8	0	¿Está de acuer...	{0, NO}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
16	P16	Numérico	8	0	¿El uso excesi...	{0, NO}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
17	P17	Numérico	8	0	¿El uso excesi...	{0, NO}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
18	P18	Numérico	8	0	¿Considera ust...	{0, NO}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
19	P19	Numérico	8	0	¿Cree usted qu...	{0, NO}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
20	P20	Numérico	8	0	¿Piensa usted ...	{0, NO}...	Ninguno	8	Derecha	Escala	Entrada
21	SMARTPH...	Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Escala	Entrada
22	SMARTPH...	Numérico	5	0	SMARTPHONE...	{1, }...	Ninguno	10	Derecha	Ordinal	Entrada
23	DESARROL...	Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	18	Derecha	Escala	Entrada
24	DESARROL...	Numérico	5	0	DESARROLLO...	{1, <= 6,00}...	Ninguno	14	Derecha	Ordinal	Entrada
25	comunicación	Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	15	Derecha	Escala	Entrada
26	comuni	Numérico	5	0	comunicación (...	{1, <= 2,00}...	Ninguno	10	Derecha	Ordinal	Entrada
27	Dependencia	Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	13	Derecha	Escala	Entrada
28	depen	Numérico	5	0	Dependencia (...	{1, <= 1,00}...	Ninguno	10	Derecha	Ordinal	Entrada
29	Usabilidad	Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Escala	Entrada
30	usabi	Numérico	5	0	Usabilidad (Agr...	{1, <= 3,00}...	Ninguno	10	Derecha	Ordinal	Entrada
31	DesarrolloA	Numérico	8	2		Ninguno	Ninguno	21	Derecha	Escala	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON